

郑州卫生健康职业学院

老年人服务与管理专业（中职）人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

老年人服务与管理（181400）

二、入学要求

初中毕业或具有同等学力

三、修业年限

3年

四、职业范围

表1 老年人服务与管理专业职业范围

序号	对应职业（岗位）	职业资格证书举例	专业（技能）方向
1	养老护理员	养老护理员（中级）	养老护理
2	养老事务员	秘书资格证书（初级）	养老事务管理

说明：可根据实际情况取得1或2个证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人，面向老年人服务与管理等行业企业，培养从事养老护理、养老机构事务管理工作，德、智、体、美、劳全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

（二）人才规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能：

1. 职业素养

(1) 具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度；

(2) 热爱养老服务事业，能脚踏实地地工作，热心公益事业；

(3) 具有“养老敬老、以人为本、爱岗敬业、爱心奉献”的职业精神；

(4) 具有能够胜任养老服务与管理工作的健康心理、完善人格及良好的卫生习惯、生活习惯；

(5) 具有必要的科学文化素养和继续学习的能力；

(6) 具有较强的养老服务行业就业能力和创业能力。

2. 专业知识和技能

(1) 掌握老年人的生理、心理特点，能够根据老年人的生理、心理特点开展养老服务工作；

(2) 了解老年人服务与管理相关的政策法规，能够在养老服务和事务管理过程中遵纪守法，自觉维护老年人的合法权益；

(3) 掌握老年人沟通技巧知识，具备良好的与老年人沟通的能力；

(4) 掌握老年人服务的礼仪规范，提高职业素养，尊重老人，养成良好的服务礼仪习惯；

(5) 能够对老年人开展生活照料、技术护理、康复护理、心理护理等服务；

(6) 能够进行养老机构会议管理、养老机构事务管理、养老机构文书拟写和处理、老年人活动策划与组织等工作。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课、专业技能课和选修课。公共基础课包括德育课、文化课、体育与健康、公共艺术、历史，以及其他

自然科学和人文科学类公共选修课。专业技能课包括专业基础课、专业核心课和专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、认知实习、毕业实习等多种形式。

（一）公共基础课程

表2 公共基础课程主要教学内容

序号	公共基础课程	主要内容与教学要求
1	数学	依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色
2	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康教学指导纲要》开设，并与专业实际和行业发展密切结合
3	语文	依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色
4	职业生涯规划	依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。
5	职业道德与法律	依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合
6	经济政治与社会	依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合
7	哲学与人生	依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合
8	英语	依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色
9	计算机应用基础	依据《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色
10	历史	依据《中等职业学校历史教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合
11	公共艺术	依据《中等职业学校公共艺术教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合

（二）专业技能课程

包括老年人生理结构与机能、老年人心理护理、老年人沟通技巧、老年服务伦理与礼仪、老年人服务与管理政策法规、老年人生活照料等6门专业核心课程。

表3 专业核心课程主要教学内容

序号	专业核心课程名称	主要内容与教学要求
1	老年人生理结构与机能	掌握老年人生理结构与机能;熟悉老年人生理特点及变化等
2	老年人心理护理	掌握老年人心理变化特点以及行为表现,掌握老年人心理护理知识,能够为老年人提供沟通和协调的心理护理服务
3	老年人沟通技巧	掌握老年人沟通的技巧和方法
4	老年服务伦理与礼仪	具备良好的老年服务职业素养,掌握养老服务礼仪规范
5	老年人服务与管理政策法规	熟悉老年服务与管理政策法规,了解养老服务行业发展现状及趋势
6	老年人生活照料	掌握老年人生活照料知识,能够为老年人提供清洁卫生、睡眠照料、饮食照料、排泄照料、安全保护等服务

(三) 选修课

选修课	公共选修课	中华优秀传统文化概论、实习指导与就业指导、形体训练、医用化学、心理健康教育
	专业选修课	老年中医养生保健、老年营养保健、老年文艺、老年社会工作

(四) 综合实训

综合实训包括认知实习及综合技能训练。内容设计应充分考虑学生考取职业资格证书以及养老护理、养老事务管理技术训练的需要。可包括鉴定前培训、养老服务机构见习实习环节,旨在使学生熟悉医院环境及临床、护理工作内容,提升专业知识与技能的综合应用能力。

(五) 毕业实习

毕业实习是学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节,要认真落实国家教育部、财政部关于《中等职业学校学生实习管理办法》的有关要求,保证实习岗位与本专业面向的岗位群

一致，在确保学生实习总量的同时，根据实际需要，通过校企合作、实行工学交替、分学期、分阶段安排学生实习。

七、教学进程总体安排

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），累计假期 12 周，周学时一般为 28 学时，毕业实习按每周 30 小时（1 小时折合 1 学时）安排，3 年总学时数为 3000-3300。课程开设顺序和周学时安排学校可根据实际情况调整。一般 16~18 学时为 1 学分，3 年制总学分不少于 170。军训、认知实习、入学教育、劳动教育、全员技能竞赛等活动以 1 周为 1 学分，共 5 学分。

公共基础课学时约占总学时的 1/3，允许根据行业人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整但必须保证学生修完公共基础课的必修内容和学时。专业技能课学时约占总学时的 2/3，在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要集中或分阶段安排实习时间，对医疗机构及护理岗位的认知实习应安排在第一学年。

课程设置中应设选修课，其学时数占总学时的比例应不少于 10%。

表 4：教学活动时间分配表（单位：周）

学年	学期	入学教育	军训	课程教学	认知实习	劳动教育	技能竞赛	毕业实习	毕业教育	成绩考核	总计
一	1	1	1	17						1	20
	2			18	1					1	20
二	3			18		1				1	20
	4			18			1			1	20
三	5							36			38
	6								1	1	
总计		1	1	71	1	1	1	36	1	5	118

表 5 专业各模块学时分配表

课程类别	性质	学时数			占总学时百分比 (%)
		理论	实践	理/实比例	
公共基础	必修	678	170	3.99/1	27%
专业核心	必修	344	102	3.37/1	14%
专业技能	必修	176	130	1.35/1	10%
选修	选修	234	84	2.78/1	10%
实践教学	必修	0	1200	0	39%
合计		1432	1686	0.84/1	100.00

表 6 各项实践时间分配

实践教学项目	学分	周数	安排学期	实践方式
军训（含入学教育）	1	1	第 1 学期	集中
认知实习	1	1	第 2 学期	分散
劳动教育	1	1	第 3 学期	集中
全员技能竞赛	1	1	第 4 学期	集中
毕业实习	60	36	第 5、6 学期	分散

八、实施保障

（一）专业师资

根据教育部颁布的标准进行教师队伍建设，合理配置教师资源。专业教师学历职称结构合理，至少配备具有相关专业中级以上技术职务的专任教师 2 人；建立“双师型”专业教师团队，其中“双师型”教师不低于 60%；应有业务水平较高的专业带头人。

专业带头人应具有高级职称，行业兼任教师应具有中级以上专业技能水平。通过人才引进和培训开发，不断优化教师的职称结构、行业经验结构、年龄结构，提高教师的实践能力。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

校内实训实习必须具备养老护理、老年活动，养老机构经营与管理模拟等实训室，校内实训室的建设充分满足老年人服务与管理专业教学的需要，便于做中学、学中做，学做结合，真正提高学生的专业技能。主要包括：

(1) 医学形态解剖实训室：人体标本、人体模型、解剖台、病理人体标本、陈列病理解剖标本柜、组合解剖台、不锈钢器械等。

(2) 老年技术护理实训室：主要包括多功能心肺复苏模拟人、仿老年人模拟人、护理床及床上用品、治疗车及治疗盘、雾化吸入器设备、吸氧设备、血压计、紫外线消毒灯、输液设备等。

(3) 老年人康复护理实训室：主要包括老年人功能锻炼台阶、按摩床、手杖及助行器、轮椅、康复训练设备等。

(4) 老年人生活照护实训室：主要包括护理床、模拟人、束缚衣、轮椅、老年人餐桌、老年人无障碍浴室和厨房等。

(5) 老年人膳食保健实训室：主要包括食物模型、膳食营养计算软件等。

(6) 养老机构事务管理实训室：主要包括多媒体设备、档案柜、计算机、打印机、养老机构管理软件系统、办公用品等。

3. 校外实训基地基本要求

与区域内乃至外省市的养老机构合作，建立稳固的校外实训基地，能够提供开展老年人健康管理、老年人身心保健工作、养老机构事务管理和活动策划等实训活动。实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。加强对实训、顶岗实习过程的管理和质量监控，实行顶岗实习导师指导制，成绩由养老机构指导教师和学校教师共同评定。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：老年服务与管理行

业政策法规、技术规范以及老年服务与管理专业的服务规范、技术标准手册等；老年服务与管理类图书和实务案例类图书；5 种以上老年服务与管理专业类学术期刊。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。适应“互联网+职业教育”新要求，全面提升教师信息技术应用能力，加快建设智能化教学支持环境，建设能够满足多样化需求的课程资源。

（四）教学方法

公共基础课应按照国家要求开设，并根据老年人服务与管理行业和岗位特点进行授课。根据学生特点，实行任务驱动、项目导向等多种形式的“做中学、做中教”，强化学生岗位任职的素质能力培养。

专业技能课应紧紧围绕老年人服务与管理行业和岗位技能要求设计课程内容和教学形式，实行任务驱动、项目导向等多种形式的“做中学、做中教”，运用理论讲授、案例分析、小组研讨、情境模拟、专业技能比赛、课外实践等多种有效方法，激发学生的学习兴趣，提高学生的学习效率。

（五）学习评价

建立学校、机构参与评价的多元质量评价方式。邀请行业兼职教师和实习指导教师共同参与建立课程和技能测试试题库，制定职业素

质拓展、课程生产性实训、阶段性实习、顶岗实习、毕业实践报告考核办法与评分标准，采用口试、笔试、技能测试等考核方式，实现对专业课程、实习实训、业素质行为、职业技能鉴定、个性特长表现等全过程考核，综合评价学生能力、素质等职业技能、创业就业能力的培养。考核评价方法体现“四多”特点：

1. 多元评价主体 考核评价主要包括自我评价、小组评价、教师评价（包括企业技术专家评价）。

2. 多种评价方式 根据不同的课程，采取灵活多样的考核、考试形式，可采用口试、笔试、技能操作、上交作业、完成规定任务等多种考核评价方式。

3. 多个评价环节 课堂引导训练评价：学生对课堂示范内容掌握程度；课堂同步训练评价：评价学生应用所学知识、所具备的技能独立完成类似任务的能力；课外拓展评价：评价学生学习的主动性、自觉性、借助于各种参考资料解决问题的能力以及团队协作精神。

4. 多样考核评价内容 考核评价内容主要分为三类：态度评价、过程评价和终结评价。

（六）质量管理

1. 学校和二级院系应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成

人才培养规格。

2. 学校、二级院系及专业应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）必须在学院规定的学习年限内，修完教育教学计划规定的全部课程，修满本专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动。

（二）取得的总学分达到规定 170 学分及以上。

（三）所有纪律处分影响期已经解除。

（四）毕业实习按要求完成并考核合格。

十、附录：

老年人服务与管理专业（中职）教学计划进程表

课程类别	课程编码	课程名称	考核方式		学分	学时总数	学期学时		各学期周学时分配						
			考试	考查			理论	实践	一	二	三	四	五	六	
									17	18	18	18	36		
公共基础必修课	1	职业生涯规划		1	2	34	34	0	2						
	2	职业道德与法律		2	2	36	36	0		2					
	3	经济政治与社会	3		2	36	36	0			2				
	4	哲学与人生		4	2	36	36	0					2		
	5	语文	1、2		8	140	140	0	4	4					
	6	数学	1、2		8	140	140	0	4	4					
	7	历史		2	2	36	36	0		2					
	8	英语	1、2		8	140	140	0	4	4					
	9	计算机应用基础	2、3		4	72	40	32		2	2				
	10	体育与健康	1234		8	142	4	138	2	2	2	2			
	11	公共艺术		3	2	36	36	0			2				
		合计				48	848	678	170	16	20	8	4		
专业必修课	专业核心课	1	老年人生理结构与机能	1、2		6	104	84	20	4	2				
		2	老年人心理护理		4	4	72	60	12				4		
		3	老年人沟通技巧		3	4	72	50	22			4			
		4	老年服务伦理与礼仪		3	4	72	60	12			4			
		5	老年人服务与管理政策法规		4	3	54	50	4					3	
	专业技能课	6	老年人生活照料	4	3	4	72	40	32			2	2		
		7	老年人技术护理	3		6	108	60	48			6			
		8	老年人康复护理	4		4	72	42	30					4	
		9	养老机构事务管理		4	4	72	40	32					4	
		10	老年人活动策划与组织		4	3	54	34	20					3	
	合计				42	752	520	232	4	2	16	20			
选修课	公共选修课	1	中华优秀传统文化概论		1	2	34	34	0	2					
		2	实习指导与就业指导		4	2	36	30	6					2	
		3	形体训练		1	2	34	28	6	2					
		4	医用化学		1	2	34	22	12	2					
		5	心理健康教育		2	2	36	36	0		2				
	专业选修课	1	老年中医养生保健		2	2	36	24	12		2				
		2	老年营养保健		3	2	36	20	16			2			
		3	老年文艺		3	2	36	20	16			2			
		4	老年社会工作		4	2	36	20	16					2	
	合计				18	318	234	84	6	4	4	4			
实践教学环节	1	军训			1	30	0	30	第一学期（一周）						
	2	认知实习			1	30	0	30	第二学期（一周）						
	3	劳动教育			1	30	0	30	第三学期（一周）						
	4	全员技能竞赛			1	30	0	30	第四学期（一周）						
	5	毕业实习			60	1080	0	1080	第五、六学期（共36周）						
		合计				64	1200	0	1200						
总计					172	3118	1432	1686	26	26	28	28			
总学分		172		总学时数		3118		周学时数	26	26	28	28			
毕业考试课程	1	老年人生理结构与机能				每学期开课门次		合计	9	10	10	10			
	2	老年人技术护理				考试门次		合计	5	6	4	3			
	3	老年人康复护理				考查门次		合计	4	4	6	7			

毕业实习
安排36周